



便利集

道案内や観光案内などをするとときに、便利な情報をまとめました。

もし、あなただけでは解決できない場合がありますら、巻末の「お助け電話帳」もご活用ください。
あなたの"おもてなし"のお役に立ちますように。



札幌市営交通案内

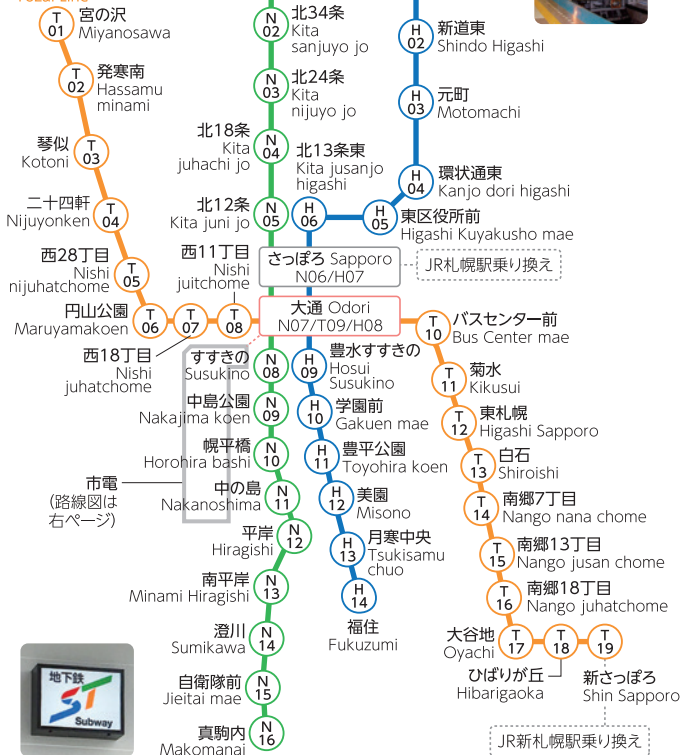
地下鉄路線図 Subway

南北線
Namboku Line

東豊線
Toho Line

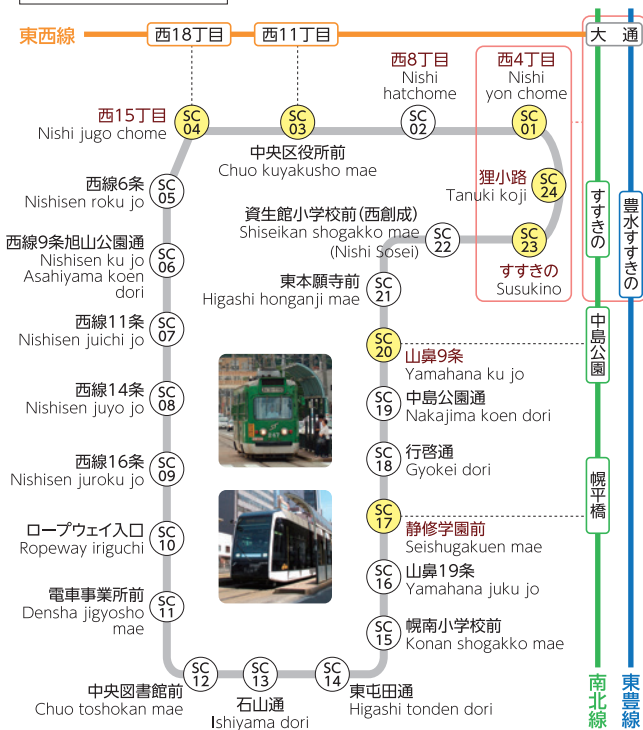


東西線
Tozai Line





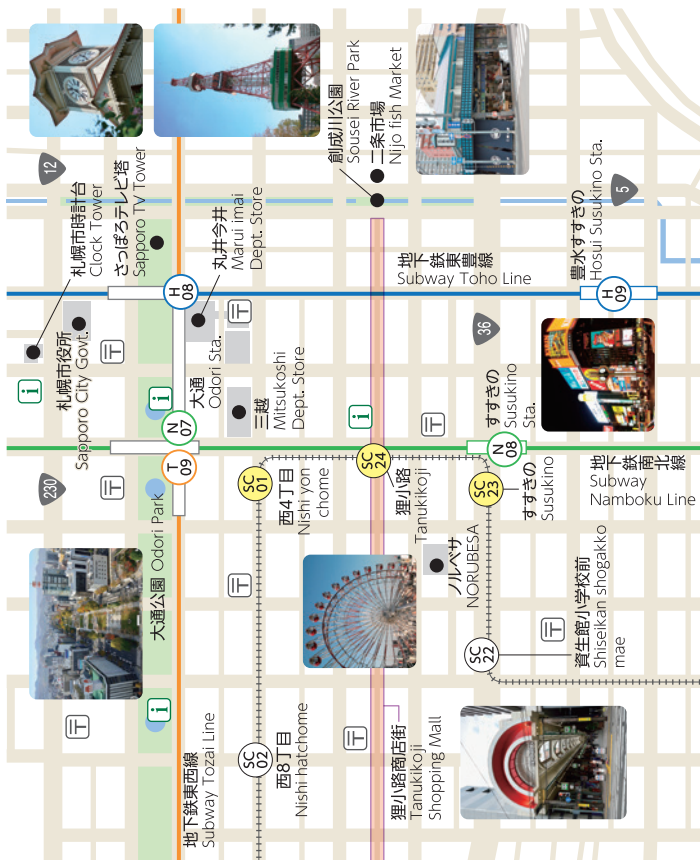
市電路線図 Streetcar



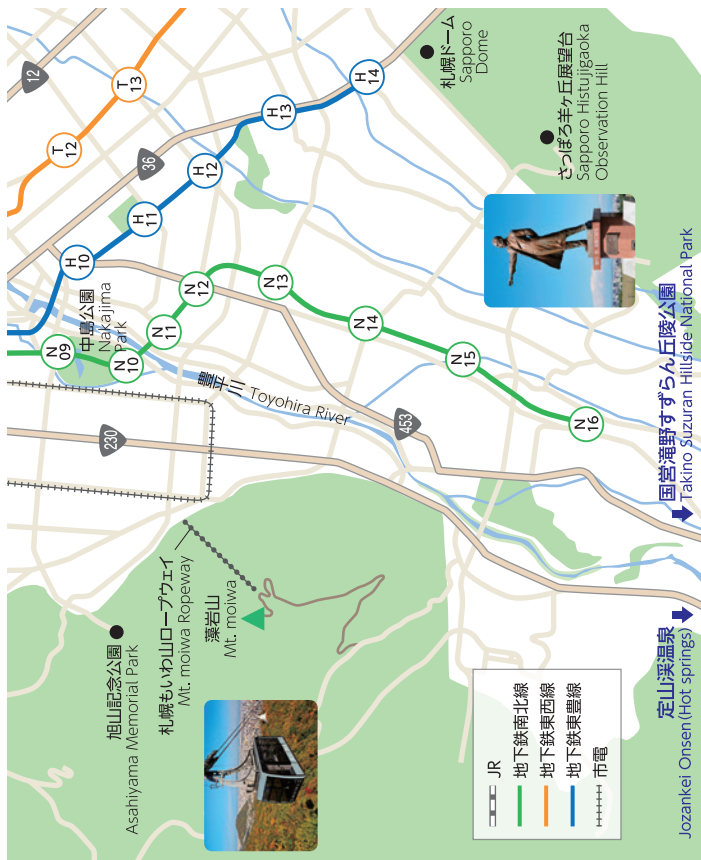
● は地下鉄との乗継指定停留場

※西4丁目・狸小路・すすきの停留場は、地下鉄大通・すすきの・豊水すすきの駅のいずれでも乗り継ぎできます。



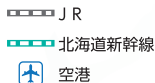






Main cities, JR, Airports





札幌からかかる時間

▶ 新千歳空港まで

JRで→約37分
 車で→50km 約70分

▶ 小樽まで

JRで→約32分
 車で→39km 約50分

▶ 旭川まで

JRで→約1時間30分
 車で→140km 約1時間50分

▶ 富良野まで

JRで→約2時間
 車で→116km 約2時間5分

▶ 函館まで

JRで→約3時間30分
 車で→309km 約4時間20分

▶ ニセコまで

JRで→約2時間10分
 車で→94km 約2時間15分

▶ 登別まで

JRで→約1時間10分
 車で→110km 約1時間30分



※平成31年2月現在

観光案内所

多言語表記のガイドマップが入手できるほか、外国語が話せるスタッフが常駐している観光案内所です。

北海道さっぽろ観光案内所

【住所】札幌市北区北6条西4丁目 JR札幌駅西側コンコース北口
【電話】011-213-5088
【時間】8:30～20:00 (JR総合案内所は8:30～19:00) 年中無休
【対応言語】   

大通情報ステーション

【住所】地下鉄「大通」駅コンコース(出口5)横
(札幌市中央区大通西4丁目地下)
【時間】平日10:00～20:00、日曜・祝日10:00～19:00(12/29-1/3は休み)
【対応言語】  

大通公園インフォメーション&オフィシャルショップ

【住所】札幌市中央区大通西7丁目内
【電話】011-251-0438(大通公園管理事務所)
【時間】10:00～16:00(12/29-1/3は休み)
【対応言語】   

札幌ツーリストインフォメーションセンター

【住所】札幌市中央区大通西1丁目 さっぽろテレビ塔1階
【電話】011-215-0828
【時間】10:00～19:00 年中無休
【対応言語】   



i 北海道ツーリスト・インフォメーションセンター札幌狸小路

【住所】札幌市中央区南3条西4丁目12-1 MEGAドン・キホーテ札幌狸小路本店4階

【電話】080-9440-8047

【時間】14:00～22:00 年中無休

【対応言語】**日 英 中国**

i 定山溪観光案内所

【住所】札幌市南区定山溪温泉東3丁目 【電話】011-598-2012

【時間】9:00～17:00(12/29-1/3は休み)

【対応言語】**日 英 中国**

+ 観光案内Webサイト・アプリ

利用シーンに合わせて使える観光案内サイトとアプリケーションです。

ようこそさっぽろ

<http://www.sapporo.travel/>

札幌市の公式観光サイト。観光スポット、四季の楽しみ方、旅の基本情報をはじめ、今のおすすめ、特集記事など充実した情報が満載です。

【対応言語】**日 英 中国 韓国 タイ インドネシア**



札幌いんふお

札幌市初の公式アプリで、札幌の魅力を動画や画像で楽しむことができます。

※ダウンロードも利用も無料。Apple Storeまたは、Google Playでダウンロードできます。

【対応言語】**日 英 中国 韓国 タイ**



お助け電話帳

多言語に対応している問合せ先です。

札幌市コールセンター

ツーじる しやくしょ

【電話】**011-222-4894** 【時間】8:00～21:00 年中無休

【対応言語】**日 英 中国 韓国**

札幌国際プラザ ※来館・電話・メールによる問合せの対応

【住所】札幌市中央区北1条西3丁目札幌MNビル3階(時計台の向かい)

【電話】011-211-3678 【メール】plazai@plaza-sapporo.or.jp

【時間】9:00～17:30(日曜・祝日、12/29-1/3は休み)

【対応言語】**日 英**

●夜間・休日に外国人患者に対応している窓口・病院

救急安心センターさっぽろ

【電話】**#7119** ※つながらない場合は 011-272-7119

【時間】24時間 【対応言語】**日 英 中国 韓国 タイ マレー ロシア**

札幌東徳州会病院

【住所】札幌市東区北33条東14丁目3-1

【電話】011-722-1110(来院前に電話連絡が必要)

【時間】平日17:00～翌9:00、土・日曜・祝日9:00～翌日9:00

【対応言語】**日 英 中国 韓国 ロシア スペイン ポルトガル インドネシア マレー**

※日本語での意思疎通が可能な方は夜間急病センター(札幌市中央区大通西19丁目1)をご利用ください。

※対応言語は状況によって変わる場合があります。



●札幌にある領事館

在札幌米国総領事館

U.S. Consulate General Sapporo

【住所】札幌市中央区北1条西28丁目

【電話】011-641-1115 【FAX】011-643-1283

駐札幌大韓民国総領事館

주 삿포로 대한민국 총영사관

【住所】札幌市中央区北2条西12丁目1-4

【電話】011-218-0288 【FAX】011-218-8158

在札幌ロシア連邦総領事館

Генконсульство России в Саппоро

【住所】札幌市中央区南14条西12丁目2-5

【電話】011-561-3171 【FAX】011-561-8897

中華人民共和国駐札幌総領事館

中华人民共和国驻札幌总领馆

【住所】札幌市中央区南13条西23丁目5-1

【電話】011-563-5563 【FAX】011-563-1818

在札幌オーストラリア領事館

Australian Consulate Sapporo

【住所】札幌市中央区北5条西6丁目 札幌センタービル17階

【電話】011-242-4381 【FAX】011-242-4383