



4大来札国・地域 基礎知識

札幌に訪れる方が多い中国・韓国・台湾・香港、それぞれの気質や特徴を紹介します。

もちろん個人差はあります。また、例えば冷たい飲み物を飲まない国の方でも「旅の思い出に冷たいビールを」と思っているかもしれません。でも基本を知っていると、常温の飲み物・冷たい飲み物どちらがよいかを聞くことができ、おもてなしの品質アップにつながります。

北海道運輸局「外国人ひとり歩き受入マニュアル」、座談会やアンケートで取材した内容などを参考に作成しました。



中国



通貨／人民元 1元 = 約 16.6円

言語／中国語（北京語）※文字は「簡体字」



旅行スタイル

- 団体旅行が多い。
- 写真撮影が好き。
- 独自の検索サイト・SNSで情報収集。
- 寺社、仏閣は、有名な所以外は関心が高くない。



食事の嗜好スタイルなど

- ゲップは「ごちそうさま」の意味で失礼ではない。
- 冷めた料理は好まれない。
- ビールは常温が好まれる。
- 魚や野菜を生で食べる習慣がなく、抵抗のある方が多い。



韓国



通貨／ウオン（W） 1W= 約 0.1 円
言語／韓国語※文字は「ハングル文字」

旅行スタイル

- ◎リピーターが多い。
- ◎若いグループの個人旅行が多い。
- ◎ブログやSNSで旅行の情報を集める人が多い。
- ◎温泉が好き。
- ◎雪に感動する（韓国は寒いが雪がほとんど降らない）。

食事の嗜好スタイルなど

- ◎目上の人とお酒を飲む時には飲む口元を隠す。
- ◎お酒の注ぎ足しはタブー、亡くなった人への葬式にお酒を注ぎ足す行為があるため、グラスが空になってから注ぐのがマナー。
- ◎食器をテーブルに置いたまま食べる。持って食べるのは不作法となる。
- ◎料理に合わせて焼酎、ビール、ウイスキーをのみ分けるが、基本的に焼酎が多い。
- ◎コーヒー・カフェが好き。

その他

- ◎男性はあぐら、女性は片足を立てて座るのが正式な座り方。



台湾



通貨／台湾元(ニュータイワンドル(NT\$)、圓とも表記)1元=約3.6円
言語／中国語(北京語)、台湾語※文字は「繁体字」



旅行スタイル

- ◎海外旅行経験者が多い。
- ◎団体旅行が多いが、個人旅行も増えつつある。
- ◎雪が降らないので、雪を見るのが好き。
- ◎温泉が好き。
- ◎海外旅行に慣れており、時間に対しておおらか。



食事の嗜好スタイルなど

- ◎冷たい料理、濃い味付けの料理は苦手。
- ◎本来なまものを食べる習慣はないが、日本食店などが多いため刺身を好む人も多い。
- ◎飲み物は常温を好む人が多い。
- ◎食事とお酒は別に楽しむ。



その他

- ◎感謝を表す時は、掌をあわせて上下に振る。
- ◎「分からない」「できない」ことを伝える際に、しかめ面をする習慣があるが、不快感を与える意図はない。



香港



通貨／香港ドル(HK\$)、セント(¢) 1HK\$=約14.2円
言語／中国語(広東語)および英語※文字は「繁体字」

旅行スタイル

- ◎旅行経験が豊富で旅慣れている人が多い。
- ◎個人旅行が多い。
- ◎リピーターが多い。
- ◎大自然への関心が比較的高い。

食事の嗜好スタイルなど

- ◎香港には日本料理店も多く、食への関心が高い。
- ◎新鮮な魚を生食で楽しむ人が多い。
- ◎本来温かい料理が冷めていると残り物と感じる。
- ◎食事とお酒は別に楽しむ。
- ◎食器を持たずに食べる。
- ◎食後のテーブルをあえて汚くする(綺麗にする余裕がないほど食事に没頭しているという好意的表現)。

その他

- ◎親や兄弟でも一緒にお風呂に入らないので、人に裸を見られることにはかなり抵抗がある。
- ◎建物の階数の数え方として1階を「GF(グランド・フロア)」と呼び、2階を「1階」とする。